

für

**Kaiser's Cafe  
64382  
64382 Darmstadt**

**Überprüfung von:**

**Berichtstag: 06.01.2010**

## Gesamtübersicht

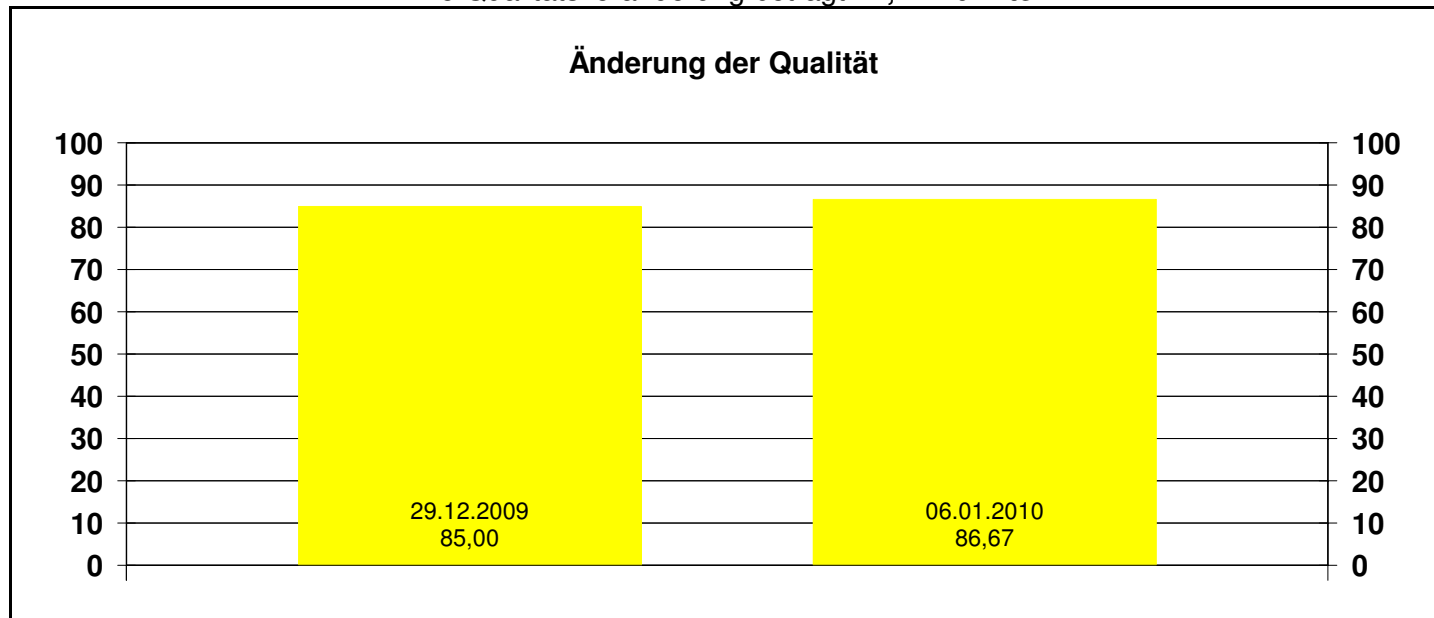
**Kontrollierte Leistungsgruppen:**

Bezeichnung	Anzahl Kontrollen	Ergebnis
	9	86,67
	<b>9</b>	

**Gesamtsumme:**

Bei 9 Kontrollen haben wir durchschnittlich **86,67 Punkte** erreicht.

Die Qualitätsveränderung beträgt **11,11 Punkte**.



Ergebnis	Bewertung
> 95 %	sehr gut
von 81 % bis 94 %	o.k.
< 81 %	nicht ausreichend

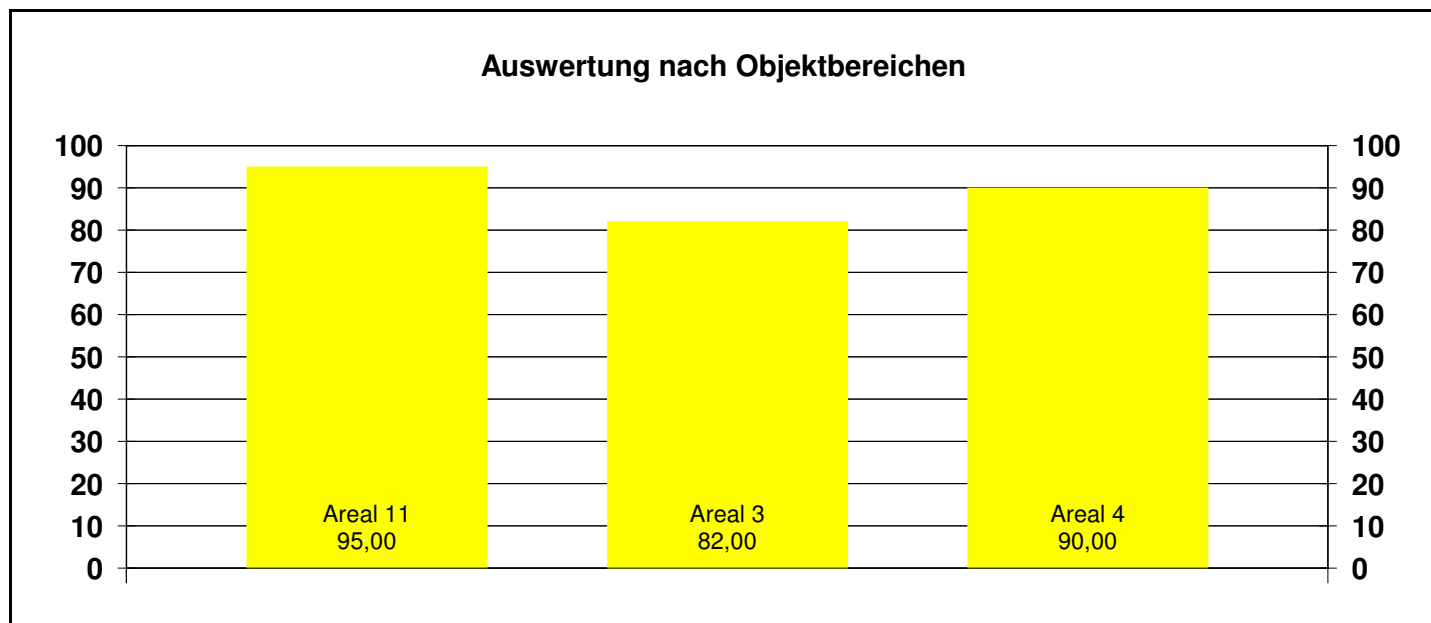


für

**Kaiser's Cafe  
64382  
64382 Darmstadt**

### Geprüfte Objektbereiche:

Objektbereich	Raum	Mitarbeiter	Kontrollperson	Ergebnis
Areal 3	Treppen11		Jw	80,00
Areal 3	Sanitär11		jw	85,00
Areal 11	Meeting11		jw	95,00
Areal 11	Lobby11		JW	95,00
Areal 4	Küche11		jw	80,00
Areal 3	Cafe11		jw	80,00
Areal 3	Büro11		Jw	90,00
Areal 3	Balkon11		Jw	75,00
Areal 4	Aufzug11		jw	100,00



Ergebnis	Bewertung
> 95 %	sehr gut
von 81 % bis 94 %	o.k.
< 81 %	nicht ausreichend



für

**Kaiser's Cafe  
64382  
64382 Darmstadt**

### Geprüfte Leistungsbereiche:

Bezeichnung	Einzelleistung	Anzahl Mängel
	Tische, Sitzgelegenheiten, Beistelltische	1
	Teppich und freeflow-Zone Buffet	1
	Sockelleisten, Stuhllehnen, Verkleidungen	1
	Waschbecken, Spiegel, Armaturen	1
	waagrechte Flächen / Schrank/Regale bis 2,10m	1
	Trennwände, Türen, Türrahmen	1
	Bürogeräte feuchtreinigen	1
	Boden	1
	Beleuchtungskörper	1
	Sitzgelegenheiten feuchtreinigen	1
	Polstermöbel entstauben	1
	Griffspuren-, Spritzer-, Fleckentfernung	1
	Abfallbehälter aussen/innen nass reinigen	2

**14**

### Gesamtsumme:

### Schwerpunkte

- |  |   |
|--|---|
| <span style="color: red;">■</span> Waschbecken, Spiegel, Armaturen                 | <span style="color: darkred;">■</span> Polstermöbel entstauben                    |
| <span style="color: green;">■</span> waagrechte Flächen / Schrank/Regale bis 2,10m | <span style="color: darkgreen;">■</span> Griffspuren-, Spritzer-, Fleckentfernung |
| <span style="color: blue;">■</span> Trennwände, Türen, Türrahmen                   | <span style="color: darkblue;">■</span> Bürogeräte feuchtreinigen                 |
| <span style="color: yellow;">■</span> Tische, Sitzgelegenheiten, Beistelltische    | <span style="color: olive;">■</span> Boden  |
| <span style="color: magenta;">■</span> Teppich und freeflow-Zone Buffet            | <span style="color: purple;">■</span> Beleuchtungskörper                          |
| <span style="color: cyan;">■</span> Sockelleisten, Stuhllehnen, Verkleidungen      | <span style="color: teal;">■</span> Abfallbehälter aussen/innen nass reinigen     |
| <span style="color: gray;">■</span> Sitzgelegenheiten feuchtreinigen               |   |

Ergebnis	Bewertung
> 95 %	sehr gut
von 81 % bis 94 %	o.k.
< 81 %	nicht ausreichend

Übersicht Schwerpunkte - Top 6

für

**Kaiser's Cafe  
64382  
64382 Darmstadt**

Zur Qualitätsverbesserung ist zukünftig auf folgende Schwerpunkte zu achten:

Bezeichnung	Einzeleistung	Mängel
	Abfallbehälter aussen/innen nass reinigen	2
	Griffspuren-, Spritzer-, Fleckentfernung	1
	Polstermöbel entstauben	1
	Sitzgelegenheiten feuchtreinigen	1
	Beleuchtungskörper	1
	Boden	1

Ergebnis	Bewertung
> 95 %	sehr gut
von 81 % bis 94 %	o.k.
< 81 %	nicht ausreichend