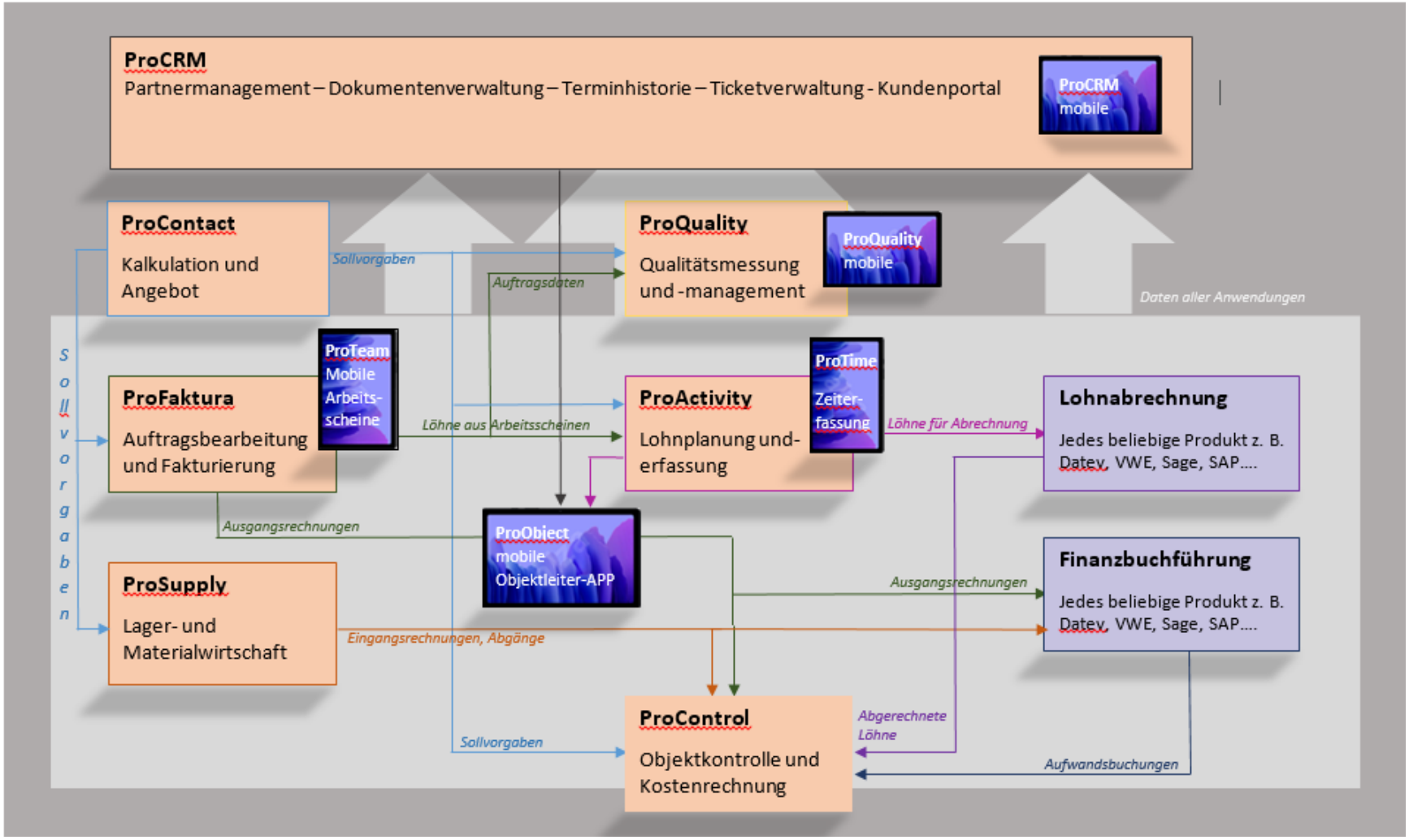
Produktübersicht PROCLEAN

Software für die Gebäudereinigung

Digitalisierung in der Gebäudereinigung bedeutet:

- Die Arbeit dort erledigen, wo sie anfällt
- dank hochintegrierter medienübergreifender Prozesse
- => Arbeitserleichterung für Mitarbeiter und Kunden



ProContact
ProFaktura
ProActivity
Pro Supply
ProQuality
ProControl
ProCRM

mobile:
ProTeam
ProCRM
ProObject
ProTime

Branchen-Knowhow plus innovative Software

Seit fast 30 Jahren bietet die ProClean Software GmbH mit Sitz in Langen praxisnahe Programme für Gebäudedienstleister an. Dies ist das erfolgreiche Resultat der engen Zusammenarbeit mit unseren Anwendern!

Software-Komplettlösung

- von der Kalkulation
- über das Angebot
- zu Arbeitsplanung, Disposition, Auftragsbearbeitung und Faktura
- von der Mitarbeiterplanung
- über die komfortable Lohnerfassung zur Abrechnung
- von der Materialwirtschaft
- über das Qualitätsmanagement
- und CRM
- bis zum Controlling.

ERP-Anbindung

Schnittstellen zu allen gängigen Software-produkten im ERP-Bereich erlauben den integrativen Einsatz der ProClean-Programme, die so problemlos an jede „bewährte“ Backend-Applikation. angebaut werden können.

Mobile Anwendungen – APPs!

Abgerundet wird die Lösung durch mobile Anwendungen auf Tablets oder Smartphones, die helfen, die Arbeit dort zu erledigen, wo sie anfällt:

- bei der Glasreinigung im Objekt,
- im Vertriebsgespräch beim Interessenten,
- bei der Kundenbetreuung vor Ort,
- bei der Zeiterfassung oder
- bei der Qualitätskontrolle im Objekt.

Merkmale

Die modular aufgebaute ProClean-Lösung kann in Unternehmen jeder Größenordnung und Struktur eingesetzt werden. Datenbanktechnik, intuitive Bedienung, Einbindung von Windows-Standardprogrammen, Hardware- und Medienvielfalt sind weitere wichtige Grundpfeiler der ProClean-Lösung.

ProClean-Service…

bedeutet nicht nur Implementierung von Software, sondern auch Optimierung von Betriebsabläufen sowie Schulung und Wissenstransfer für unsere Anwender.

Gestützt auf diesen ganzheitlichen Ansatz können wir im Rahmen von Organisationsberatung, Schulung, Support und technischer Betreuung kontinuierlich neue Nutzungspotentiale für unsere Anwender erarbeiten.

Optimale Anwenderunterstützung…

finden Sie aber auch in der laufenden Betreuung durch unseren Support, der jederzeit für Fragen und Beratung erreichbar ist und Unterstützung auch per Datenfernübertragung leistet.

Ständige Weiterentwicklung

Programmerweiterungen werden mit den automatischen Online-Updates bereitgestellt, ausführlich dokumentiert und in regelmäßig stattfindenden Workshops vorgestellt.

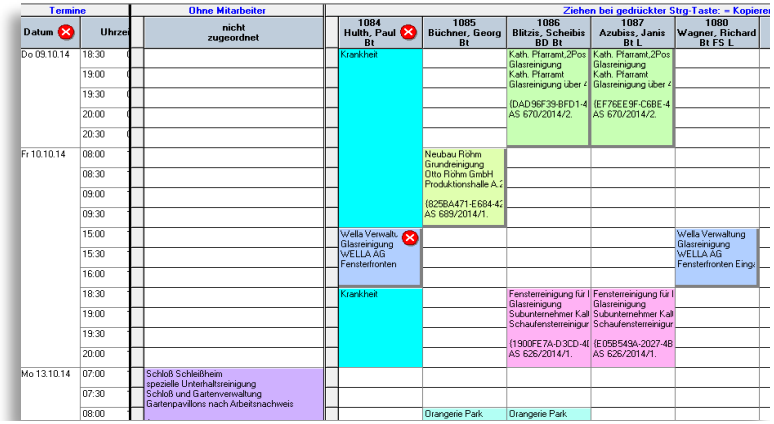
ProContact
ProFaktura
ProActivity
Pro Supply
ProQuality
ProControl
ProCRM

mobile:
ProTeam
ProCRM
ProObject
ProTime

Die ProClean- Programme in Detail

ProFaktura – Auftragsbearbeitung/ Fakturierung

Das Herzstück des ProClean-Branchenpakets bildet *ProFaktura*. Die genaue Definition des Auftrags, dessen Entwicklung in einer Historie dokumentiert wird, ermöglicht den automatisierten und termingerechten Ablauf von Arbeitsvorbereitung, Disposition, Fakturierung, Akkordlohnzahlung und Preiserhöhung.

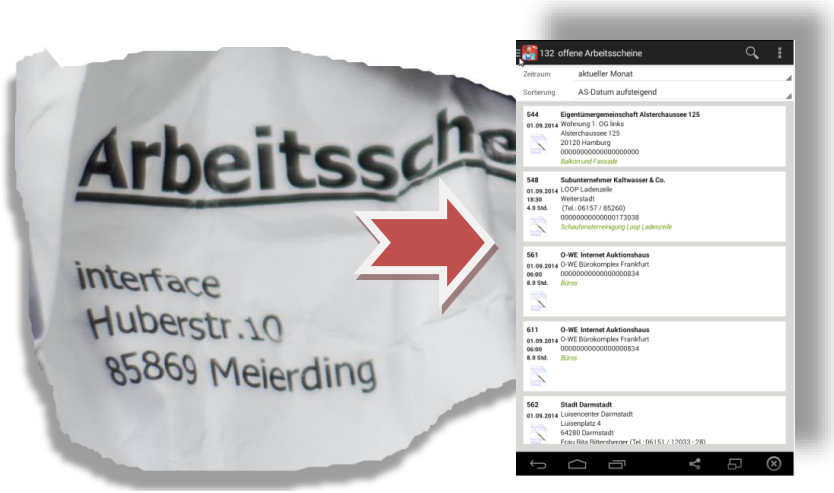


Die Verwaltung und Bearbeitung von Leistungslohn in Verbindung mit Arbeitsscheinen und die schnelle Erfassung von Einmalaufträgen unterstützen dabei komfortabel das Tagesgeschäft. Frei gestaltbare Rechnungen und Arbeitsscheine – auch per E-Mail -, aussagekräftige Auswertungen wie Rechnungsprotokoll und Rechnungs- oder Umsatzstatistiken vervollständigen das Bild.

ProTeam – mobile Arbeitsscheine

Der klassische Arbeitsschein in Papierform hat einen mobilen Nachfolger bekommen. Der präsentiert sich elektronisch auf Smartphone oder Tablet und kann dort - wie bei den Paketdiensten - unterzeichnet und direkt zur Rechnungslegung in die Zentrale übermittelt werden.

Frisch hereingekommene Aufträge können disponiert, mit allen notwendigen Infos direkt an die zuständigen Glas- und Sonderreiniger geschickt und *just in time* abgearbeitet werden. GPS-Daten und die Zeitenerfassung vervollständigen das elektronische Bild. Der unterzeichnete Arbeitsschein landet automatisch als Anlage auf der Rechnung, so dass ein manuelles Anhängen zukünftig entfallen kann.

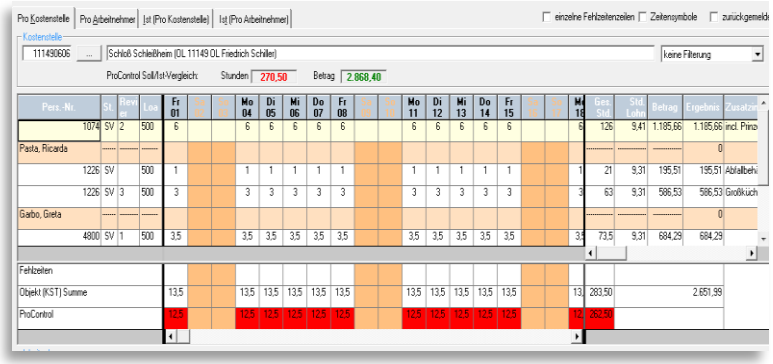


ProContact
ProFaktura
ProActivity
Pro Supply
ProQuality
ProControl
ProCRM

mobile:
ProTeam
ProCRM
ProObject
ProTime

ProActivity – Automatisierte Lohnerfassung

Anhand von Reinigungsrhythmen wird mit *ProActivity* eine mitarbeiter- und kostenstellenbezogene, kalendergenaue Lohnplanung durchgeführt. Komfortable Korrekturmöglichkeiten wie die Kennzeichnung von Urlaubs- und Kranktagen, Fehlstunden im Kalender, Ändern von Stunden und die automatisierte Generierung von Lohnfortzahlung und Zuschlägen erleichtern dabei den Erfassungsaufwand erheblich und helfen, Fehler zu vermeiden.



Dabei kann die Lohnerfassung losgelöst vom Abrechnungsprogramm – z. B. in Niederlassungen oder an einem Objektleiter-Arbeitsplatz eingesetzt werden. Die für den Gebäudereiniger so wichtigen Stundenzettel – auch Arbeitsnachweise oder Lohnlisten genannt – sind ebenso wie die Zeitennachweise für das Entsendegesetz frei gestaltbar. Tarifvertragliche Besonderheiten wie die Berechnung des Urlaubsanspruchs, des zusätzlichen Urlaubsgelds und des Belastungszuschlags sowie diverse frei gestaltbare Auswertungen vervollständigen das Modul.

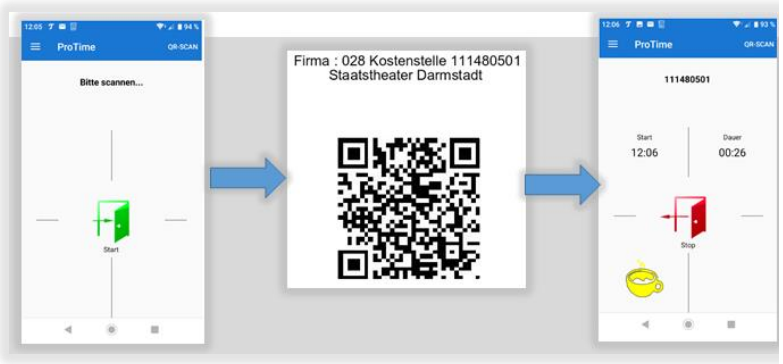
ProTime– Zeiterfassung per Android und IOS-APP

Die ProClean-Zeiterfassung *ProTime* beruht auf dem Scan von QR-Codes bzw. NFC-Chips und kann

- OHNE spezielle Geräte/Terminals
- einfach und prüfungssicher
- vollintegriert in das ProClean-System
- mit eigener Datenhaltung – ohne zwischengeschaltete Fremd-Server
- mit Apple/I-Phones und Android-Endgeräten

durchgeführt werden.

Der Arbeitnehmer scannt mit seinem Handy und der APP *ProTime* den QR-Code des Objekts / der Kostenstelle, der im Objekt als Ausdruck hängt, und startet so die Zeiterfassung:



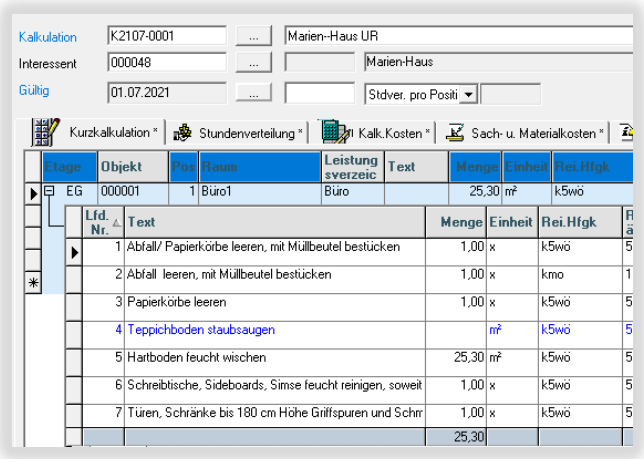
Alternativ gibt es den *Kostenstellenmodus* – dabei werden über EIN Endgerät im Objekt die NFC-Chips oder QR-Codes der Mitarbeiter z. B. auf einer Mitarbeiterkarte – gescannt.

ProContact
ProFaktura
ProActivity
Pro Supply
ProQuality
ProControl
ProCRM

mobile:
ProTeam
ProCRM
ProObject
ProTime

ProContact – Interessenten, Kalkulationen und Angebote

Im Vertriebsmodul *ProContact* können Aufmaß-Daten sowie alle weiteren technischen Details erfasst oder importiert und per Knopfdruck verschiedene Varianten einer *Kalkulation* durchgespielt werden, um ein optimales Kalkulationsergebnis zu erhalten.
Aus der *Kalkulation* können Angebotsschreiben, Raumbücher, Leistungsverzeichnisse und Reinigungs-/Revierpläne erstellt werden.
Alternativ gibt es aber auch *einfache* Angebote auf Basis von Stundenverrechnungssätzen und Einzelpreisen.



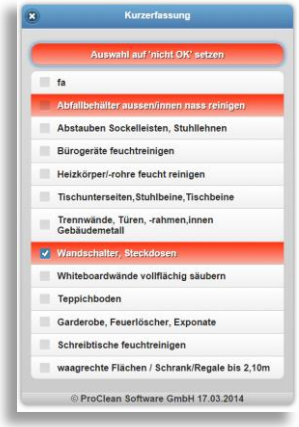
Die *Angebotsverfolgung* überwacht alle versendeten Angebote. Kommt es zur Auftragserteilung, werden die Auftrags- und Lohndaten, sowie die Sollvorgaben an die übrigen ProClean-Programme zur Weiterverarbeitung überstellt.

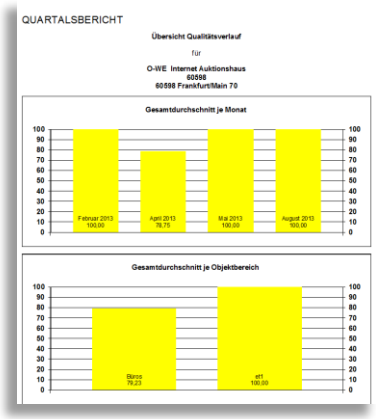
ProQuality – Vollintegriertes Qualitätsmanagement

Mit *ProQuality mobile* kann die Reinigungsqualität im Objekt überprüft und dokumentiert werden.

Das Modul übernimmt Basisdaten direkt aus dem Leistungsverzeichnis der Kalkulation, so dass bei Auftragserteilung sofort alle zu überprüfenden Positionen für die Leistungskontrolle bereitstehen.

Damit kann die Leistungskontrolle vor Ort - ohne weitere Eingaben - direkt losgehen: für jede vor Ort geprüfte Position werden die Ergebnisse per Knopfdruck festgehalten, so bleibt der aktuelle Stand der Reinigungsqualität für Anbieter und Anwender stets transparent.





ProContact
ProFaktura
ProActivity
Pro Supply
ProQuality
ProControl
ProCRM

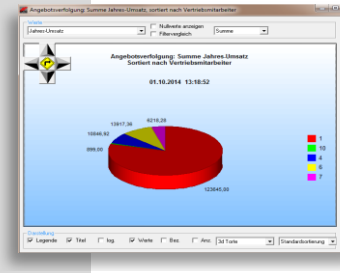
mobile:
ProTeam
ProCRM
ProObject
ProTime

ProSupply – Lager- und Materialwirtschaft

Die Materialwirtschaft *ProSupply* ermöglicht die komfortable Erfassung und Verbuchung von Lagerbewegungen nach Kostenstellen oder Objekten.

Dabei können auch die Objektleiter selbst über die Bestandsreservierung ihre Bedarfe pro Kostenstelle eingeben, die dann nach Prüfung durch die Zentrale in Bestellungen umgewandelt werden.

- Bestellvorschlagssystem
- Bestandsreservierung
- Bestellung
- Angebote
- Entnahmescheine
- Lieferscheine
- Direktbelieferung
- Rechnungslegung oder Übergabe an die Faktura
- Inventur
- Lagerbewegungen in Journalform
- monatliche und jährliche Verbrauchs- und Umsatzstatistiken

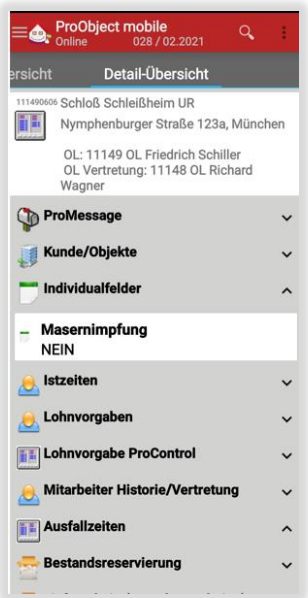


Ein Bestellvorschlagssystem ermittelt aufgrund von Mindestbestandsvorgaben die Bedarfe im eigenen Lager.
Die Integration aus Bestellsystemen der Lieferanten ist ebenfalls möglich.

ProObject – Die Objektleiter-App

ProObject unterstützt die Objektleiter komfortabel bei der Kundenbetreuung vor Ort.

Sie erhalten auf einen Blick die Liste der eingesetzten Mitarbeiter, sehen, welcher Mitarbeiter welchen Schlüssel hat, und in welchen Objekten der Mitarbeiter in der Vergangenheit gearbeitet hat. Außerdem können sie Urlaubsanträge und Krankmeldungen der Mitarbeiter erfassen und die im Objekt vorhandenen Materialien und Maschinen sehen. Kurz und gut – sie haben alle relevanten Informationen direkt auf Smartphone oder Tablet parat.



Den Objektleitern können Dokumente aus *ProCRM* zur Verfügung gestellt werden, damit sie möglichst viele Infos immer *dabei* haben.

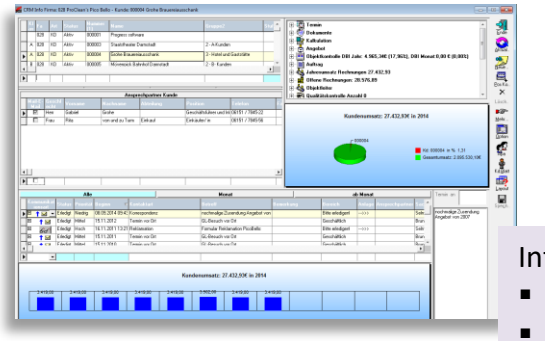
Mit dem integrierten Formularwesen werden Standardformulare z.B. für die Einweisung von Mitarbeitern oder für die Protokollierung eines Kundenbesuchs definiert, die vor Ort ausgefüllt und unterschrieben werden.

ProContact
ProFaktura
ProActivity
Pro Supply
ProQuality
ProControl
ProCRM

mobile:
ProTeam
ProCRM
ProObject
ProTime

ProCRM – Customer Relationship Management

ProCRM ist das übergeordnete Informations- und Terminmanagementsystem der ProClean-Komplettlösung und bietet den zentralen Zugriff auf alle dort gespeicherten Daten.
ProCRM versetzt jeden Mitarbeiter im Unternehmen von der Telefonzentrale, über die Sachbearbeiter bis zum Geschäftsführer in die Lage, alle relevanten Informationen über den Gesprächspartner am anderen Ende der Leitung auf einen Blick einzusehen, um ihn so kompetent und individuell bedienen zu können.

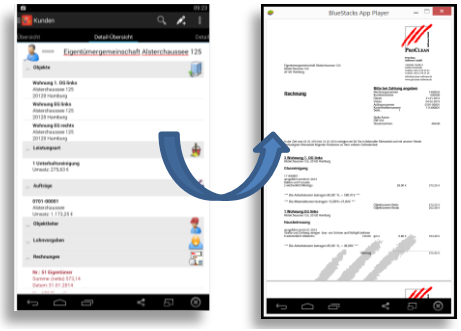


Infos zu
- Kunden
- Interessenten
- Mitarbeiter
- Lieferanten
- Sonstige

- Zentraler Zugriff auf Daten der einzelnen Module
- Dokumentenverwaltung
- Elektronische Akte
- Terminverwaltung
- Ticketsystem
- TAPI-Anbindung
- E-Mail-Synchronisation

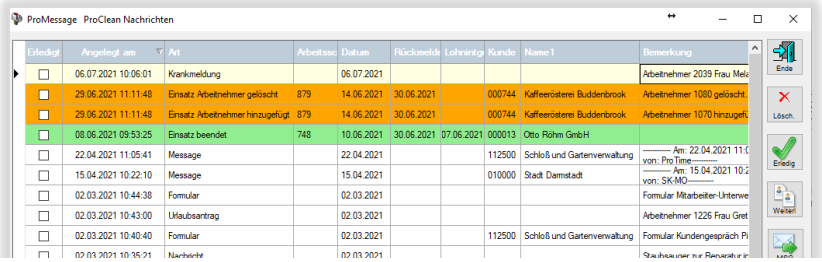
ProCRM mobile

ProCRM mobile garantiert den professionellen Auftritt des Vertriebsmitarbeiters oder Kundenbetreuers vor Ort. Auf Smartphone oder Tablet stehen alle im CRM-System vorhandenen Informationen mobil zur Verfügung, so dass auch draußen keine Frage unbeantwortet bleibt. Termine vor Ort können direkt dokumentiert und Aufgaben in die Zentrale weitergeleitet werden.



ProMessage

Über *ProMessage* kommunizieren die Benutzer der ProClean-APPs mit der Zentrale.
Hier kommen u.a. die fertigen Arbeitsscheine aus *ProTeam* an, Urlaubsanträge, Krankmeldungen, Formulare, Tickets und Nachrichten aus *ProObject*. Aber die Zentrale kann natürlich auch Nachrichten an die App-Anwender vor Ort senden,



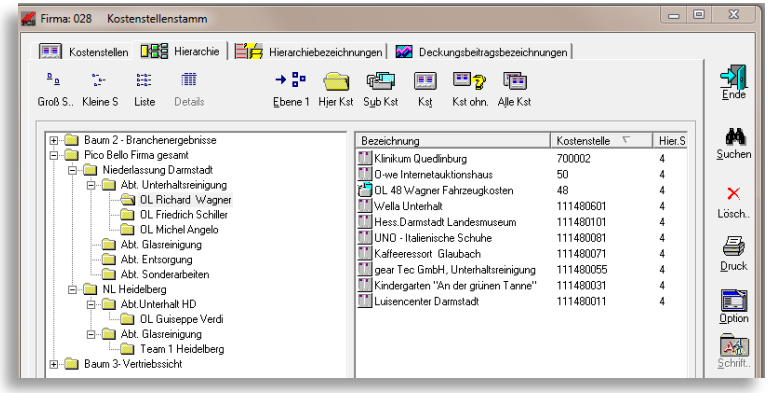
ProContact
ProFaktura
ProActivity
Pro Supply
ProQuality
ProControl
ProCRM

mobile:
ProTeam
ProCRM
ProObject
ProTime

ProControl – Objektkontrolle/Kostenrechnung

ProControl liefert zeitnah alle Informationen, die für eine zielgerechte Unternehmensführung unerlässlich sind:

- Über-/unterschrittene Lohn- und Materialvorgaben
- Soll/Ist/Plan-Abweichungen
- stufenweise Deckungsbeitragsrechnungen entsprechend der individuellen Unternehmenshierarchie
- Entwicklungen über mehrere Monate hinweg,
- Vorjahresvergleiche
- und, und, und …



Dank vielfältiger Selektionskriterien werden Objekte mit kritischen Abweichungen sehr schnell entdeckt. Die Ermittlung kann mehrfach gestartet werden, so dass man sich jederzeit einen Überblick über die aktuellen Zahlen verschaffen kann.

ProClean Webportal

Im *ProClean-Webportal* können Sie Ihren Kunden Rechnungen, Qualitätsberichte und alle weiteren Dokumente aus dem ProClean-Umfeld online zur Verfügung stellen. Der Kunde erhält eine Benutzer-ID und ein änderbares Passwort und kann somit über das Webportal auch mit Ihnen kommunizieren.

Über das intergierte Ticketsystem können so Auftragsanfragen, Reklamationen, Terminvereinbarungen professionell und zeitgemäß abgewickelt werden.

ProClean Zusatzprogramme

ProDipla ist ein Modul zur Personalplanung und Lohnerfassung im Wach- und Sicherheitsdienst.

ProReport ermöglicht die individuelle Erstellung von Datenbank-Auswertungen mithilfe einfach zu bedienender Gridübersichten.

Alle Informationen finden Sie auch immer unter: www.proclean-software.de.

ProContact
ProFaktura
ProActivity
Pro Supply
ProQuality
ProControl
ProCRM

mobile:
ProTeam
ProCRM
ProObject
ProTime